



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO

UNIVERSIDADE FEDERAL DO PARANÁ

SETOR DE CIÊNCIAS DA SAÚDE

Coordenação do Curso de ou Departamento de Enfermagem

## Ficha 1 (permanente)

Disciplina: GESTÃO DA QUALIDADE EM SAÚDE						Código: MN152	
Natureza:		( X ) Semestral ( ) Anual ( ) Modular					
( ) Obrigatória							
( X ) Optativa							
Pré-requisito: (Curso Informática Biomédica) CI1003, CI1055, CM118, BA040, MN128, CI1068, CI1056, CI1001, CMA111, BQ005, CI1243, CI1057, CI1002, CE009, BC056, BQ054, BG054			Co-requisito:		Modalidade: ( ) Presencial ( ) Totalmente EAD ( X ) CH em EAD: 20%		
CH Total: 30	Padrão (PD): 30	Laboratório (LB):	Campo (CP):	Estágio (ES):	Orientada (OR):	Prática Específica (PE):	Estágio de Formação Pedagógica (EFP):
CH Semanal: 2							
<b>EMENTA</b>							
Introdução aos conceitos, estrutura e sistemas de gestão da qualidade em saúde, ferramentas da gestão da qualidade na área. indicadores da qualidade da assistência em saúde. Programa de Segurança do Paciente. Gestão de riscos. Enfermagem e Acreditação Hospitalar.							

*\*OBS (1): ao assinalar a opção CH em EAD, indicar a carga horária que será à distância.*



Documento assinado eletronicamente por **LILLIAN DAISY GONCALVES WOLFF, PROFESSOR 3 GRAU**, em 01/11/2019, às 10:18, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MIRIAM APARECIDA NIMTZ, CHEF DEPTO ENFERMAGEM**, em 01/11/2019, às 15:14, conforme art. 1º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



A autenticidade do documento pode ser conferida [aqui](#) informando o código verificador **2157272** e o código CRC **C99B0CDF**.

Art. 9º da Resolução 30/90 – CEPE

**Padrão (PD):** conjunto de estudos e atividades desenvolvidos fundamentalmente nos espaços de aprendizagem considerados padrão para as modalidades de ensino presencial e de educação à distância (EAD).

**Laboratório (LB):** conjunto de estudos e atividades desenvolvidos fundamentalmente em espaços de aprendizagem estabelecidos com infraestrutura especializada, tais como laboratórios, oficinas e estúdios.

**Campo (CP):** conjunto de estudos e atividades desenvolvidos fundamentalmente mediante atividades de campo.

**Estágio (ES):** conjunto de estudos e atividades desenvolvidos fundamentalmente em ambientes de trabalho mediante estágios regulados pela Lei nº 11.778, de 25 de setembro de 2008.

**Orientada (OR):** conjunto de estudos e atividades direcionados à vivência na atuação acadêmica e/ou profissional, em seus mais amplos aspectos, desenvolvidos em espaços educacionais internos e/ou externos à UFPR, com a participação direta do docente responsável.

**Práticas Específicas (PE):** conjunto de atividades de natureza prática, desenvolvidas em ambientes que apresentem restrições ao quantitativo de alunos por docente e que exijam controle rigoroso envolvendo questões de segurança, dignidade, privacidade e sigilo e/ou atenção do docente individualizada ou a pequenos grupos para desenvolvimento do processo de ensino-aprendizagem, com a participação direta do docente responsável.

**Estágio de Formação Pedagógica (EFP):** conjunto de estudos e atividades desenvolvidas fundamentalmente no âmbito da educação básica, sob a forma de “práticas de docência” e “práticas pedagógicas de organização do trabalho escolar”, envolvendo a orientação direta docente em ações que vão desde a intermediação no acordo de colaboração entre a UFPR e os estabelecimentos de ensino, até o acompanhamento sistemático e processual do planejamento, da execução e da avaliação das atividades desenvolvidas pelos licenciandos, o que requer o contato contínuo e presencial do professor nos diferentes campos de estágio e conseqüentemente a limitação de alunos por turma.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA (mínimo 03 títulos)**

AQUINO, C.R.; GIAPONNESI, A.L.; SANTOS, I.N. **Enfermagem e acreditação Hospitalar**. IN: Qualidade em Saúde e indicadores como ferramentas de gestão. São Caetano do Sul, SP: Yendis, 2008.

ALVES, V. L. de S. **Gestão da qualidade: ferramentas utilizadas no contexto contemporâneo da saúde**. 2. ed., rev. amp São Paulo: Martinari, 2012. 200 p., il. Inclui referências bibliográficas. ISBN 9788589788977

SOUZA, P.; MENDES JUNIOR, W, V. **Segurança do Paciente: conhecendo os riscos nas organizações de saúde**. Rio de Janeiro, EAD/ENSP, 2014.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR (mínimo 05 títulos)**

MARRA, V.N., SETTE, M.de L. (coord) **Guia curricular de segurança do paciente da Organização Mundial da Saúde: edição multiprofissional** — Rio de Janeiro: Autografia, 2016. ISBN 978-85- 5526-850- 2., 270p

D'INNOCENZO, M (Coord) **Indicadores, auditorias, certificações: ferramentas de qualidade para gestão em saúde**, São paulo: Martinari, 2006.

DONABEDIAN, A. **Institutional and professional responsibilities in quality assurance**. Int J Qual Health Care (1989) 1 (1): 3-11.

ALONSO, L.B.N. et al. **Perspectivas em Gestão & Conhecimento**, João Pessoa, v. 4, n. 2, p. 34-49, jul./dez. 2014.

<http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/pgc>. ISSN: 2236-417X. Disponível em:

<http://www.periodicos.ufpb.br/ojs/index.php/pgc/article/view/19162/12246>. Acesso em: 23 out 2018.

BRASIL. PORTARIA Nº 1.377, DE 9 DE JULHO DE 2013. Aprova os Protocolos de Segurança do Paciente. Disponível em:

[http://bvsm.sau.gov.br/bvs/sau/legis/gm/2013/prt1377\\_09\\_07\\_2013.html](http://bvsm.sau.gov.br/bvs/sau/legis/gm/2013/prt1377_09_07_2013.html)

BRASIL. PORTARIA Nº 2.095, DE 24 DE SETEMBRO DE 2013. Aprova os Protocolos Básicos de Segurança do Paciente. Disponível em:

[http://bvsm.sau.gov.br/bvs/sau/legis/gm/2013/prt2095\\_24\\_09\\_2013.html](http://bvsm.sau.gov.br/bvs/sau/legis/gm/2013/prt2095_24_09_2013.html)

BRASIL. PORTARIA Nº 529, DE 1º DE ABRIL DE 2013, institui o Programa Nacional de Segurança do Paciente (PNSP). Disponível em:

[http://bvsm.sau.gov.br/bvs/sau/legis/gm/2013/prt0529\\_01\\_04\\_2013.html](http://bvsm.sau.gov.br/bvs/sau/legis/gm/2013/prt0529_01_04_2013.html)

BRASIL. RESOLUÇÃO - RDC Nº 36, DE 25 DE JULHO DE 2013. Institui ações para a segurança do paciente em serviços de saúde e dá outras providências. Disponível em: [http://bvsm.sau.gov.br/bvs/sau/legis/anvisa/2013/rdc0036\\_25\\_07\\_2013.html](http://bvsm.sau.gov.br/bvs/sau/legis/anvisa/2013/rdc0036_25_07_2013.html)

MESQUITA, K.O.; SILVA, L.C.C.; LIRA, R.C.M.; FREITAS, C.A.S.L; LIRA, G.V. **Segurança do Paciente na Atenção Primária à Saúde: Revisão Integrativa**. Cogitare Enferm. 2016 Abr/jun; 21(2): 01-08. Disponível em: <http://revistas.ufpr.br/cogitare/article/view/45665>.